

QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Tháng 9 năm 2021

Mục lục

Giới thiệu	3
Quyền con người	5
Sức khỏe & An toàn	5
Quyền lao động	5
Chế độ nô lệ hiện đại	5
Lao động trẻ em và lao động vị thành niên	6
Điều kiện làm việc	7
Tự do Hiệp hội & Thương lượng Tập thể	7
Phân biệt đối xử	8
Quấy rối	8
Sự tham gia của cộng đồng	9
Sử dụng Nhân viên An ninh	9
Khoáng chất Xung đột	10
Làm việc với Chính trực	11
Các khoản thanh toán hối lộ & tạo điều kiện	11
Quà tặng & Sự hiếu khách	11
Xung đột lợi ích	12
Tôn trọng Môi trường	13
Môi trường	13
Thực tiễn Kinh doanh Công bằng	14
Sở hữu trí tuệ & bảo mật	14
Bảo mật thông tin	14
Bảo mật dữ liệu	15
Luật Cạnh tranh	15
Kiểm soát Xuất khẩu & Chế tài	15

Giới thiệu

Các nhà cung cấp của Vestas đóng vai trò trung tâm trong sứ mệnh của chúng tôi là trở thành nhà lãnh đạo toàn cầu về các giải pháp năng lượng bền vững và chúng tôi dựa vào cam kết của họ để tiến hành kinh doanh một cách có đạo đức và có trách nhiệm. Chúng tôi làm việc với các nhà cung cấp trên toàn cầu, những người chia sẻ các giá trị và sự cống hiến của chúng tôi trong việc kinh doanh một cách chính trực.

Tại Vestas, chúng tôi đang nỗ lực để tích hợp tính bền vững vào mọi thứ chúng tôi làm. Như một phần của tầm nhìn này, chúng tôi tận tâm cải thiện hoạt động bền vững của mình trên một số lĩnh vực chính, từ giảm lượng khí thải carbon, đến đảm bảo rằng chúng tôi dẫn đầu quá trình chuyển đổi năng lượng toàn diện và công bằng trong các hoạt động toàn cầu của chúng tôi. Chúng tôi cũng mở rộng kỳ vọng này cho các nhà cung cấp của chúng tôi và cam kết hỗ trợ mạng lưới nhà cung cấp của chúng tôi để cải thiện hiệu suất bền vững được chia sẻ của chúng tôi.

Vestas yêu cầu các nhà cung cấp của mình tôn trọng và tuân thủ Quy tắc Ứng xử dành cho Nhà cung cấp này (Bộ Quy tắc dành cho Nhà cung cấp) khi tiến hành hoạt động kinh doanh.

Phạm vi

Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp áp dụng cho tất cả các nhà cung cấp của Vestas. Theo mục đích của Quy tắc ứng xử của Nhà cung cấp này, thuật ngữ 'nhà cung cấp' để chỉ các nhà cung cấp, nhà thầu phụ, đại lý, nhà tư vấn và các chi nhánh tương ứng của họ, những người cung cấp hàng hóa và/ hoặc dịch vụ cho Vestas.

Tiêu chuẩn

Vestas đã ký kết Hiệp ước Toàn cầu của Liên hợp quốc (UN) từ năm 2009 và chúng tôi cam kết tuân theo các Nguyên tắc Hướng dẫn của UN về Kinh doanh và Nhân quyền. Theo đó, chúng tôi tôn trọng tất cả các quyền con người được quốc tế công nhận, bao gồm Tuyên ngôn thế giới về quyền con người và Tuyên bố về các nguyên tắc và quyền cơ bản của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO) tại nơi làm việc. Ngoài ra, Vestas còn được hướng dẫn bởi Hướng dẫn của Tổ chức Hợp tác và Phát triển Kinh tế (OECD) đối với các khuyến nghị của Doanh nghiệp đa quốc gia về ứng xử kinh doanh có trách nhiệm. Vestas cam kết tuân thủ tất cả các luật, quy tắc và quy định hiện hành của quốc gia và địa phương, và các nhà cung cấp của chúng tôi cũng phải tuân thủ các quy tắc trên. Khi luật và quy định của địa phương đặt ra các tiêu chuẩn thấp hơn nhưng không cấm áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế vượt quá luật và quy định của địa phương, thì các nhà cung cấp của chúng tôi nên áp dụng các tiêu chuẩn quốc tế.

Là một phần của quá trình lựa chọn nhà cung cấp, Vestas tiến hành thẩm định các nhà cung cấp của mình để xác định và quản lý các rủi ro tiềm ẩn. Với tư cách là đối tác chính, chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của mình tránh gây ra hoặc góp phần vào các tác động tiêu cực đến nhân quyền trong các hoạt động và chuỗi cung ứng của chính họ cũng như trong cộng đồng địa phương nơi họ hoạt động. Chúng tôi khuyến khích các nhà cung cấp duy trì nơi làm việc hòa nhập và tôn trọng, chủ động quản lý rủi ro trong chuỗi cung ứng của họ và tính đến quyền con người của tất cả các bên liên quan bị ảnh hưởng, đặc biệt quan tâm đến phụ nữ, người nhập cư, người bản địa và các nhóm dễ bị tổn thương.

Tuân thủ

Các nhà cung cấp của chúng tôi phải tuân thủ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này, cùng với các luật hiện hành, các yêu cầu quy định cũng như các yêu cầu và chính sách theo hợp đồng của Vestas. Nếu có sự khác biệt hoặc xung đột giữa các điều khoản của Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này và luật pháp quốc gia, các nhà cung cấp phải tuân theo tiêu chuẩn nghiêm ngặt nhất và thông báo ngay cho Vestas nếu họ không thể tuân thủ.

Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của chúng tôi cam kết cải tiến liên tục trong tất cả các lĩnh vực được đề cập trong Bộ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này. Chúng tôi nhận thấy rằng các nhà cung cấp của chúng

Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp

tôi có thể đang ở các mức độ trưởng thành khác nhau, nhưng chúng tôi mong muốn tất cả các nhà cung cấp sẽ chứng tỏ sự tiến bộ liên tục.

Là một phần của việc tuân thủ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này, chúng tôi cũng mong muốn các nhà cung cấp của mình duy trì hồ sơ phù hợp và cung cấp những hồ sơ này theo yêu cầu. Và chúng tôi có quyền giám sát và kiểm tra các hoạt động và hiệu suất tuân thủ của các nhà cung cấp của chúng tôi. Dựa trên tiêu chí rủi ro, chúng tôi chọn nhà cung cấp để đánh giá bổ sung, có thể bao gồm đánh giá quy tắc ứng xử. Chúng tôi cũng có thể quyết định tiến hành đánh giá nếu phát hiện hoặc nghi ngờ một cách hợp lý rằng nhà cung cấp không tuân thủ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này. Tổ Mua sắm của chúng tôi quản lý quá trình này và sẽ là đầu mối liên hệ của bạn nếu phát sinh nhu cầu đánh giá.

Nếu nhà cung cấp không đáp ứng được kỳ vọng của chúng tôi, chúng tôi sẽ làm việc cùng với nhà cung cấp để thống nhất về một kế hoạch hành động khắc phục. Nếu nhà cung cấp vi phạm Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp hoặc nhà cung cấp không sửa chữa việc không tuân thủ trong một khung thời gian hợp lý, chúng tôi sẽ xem xét việc đình chỉ hoặc chấm dứt mối quan hệ kinh doanh.

Hệ thống quản lý

Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của mình có sẵn hệ thống quản lý thích hợp để đảm bảo tuân thủ Quy tắc Ứng xử của Nhà cung cấp này. Các nhà cung cấp của chúng tôi có trách nhiệm tiến hành thẩm định để xác định và quản lý các rủi ro tiềm ẩn liên quan đến nhân quyền, môi trường và đạo đức kinh doanh trong chuỗi cung ứng của họ. Điều này bao gồm việc có các chính sách thích hợp, hệ thống quản lý chuỗi cung ứng có trách nhiệm và cơ chế khiếu nại tương ứng với quy mô của nhà cung cấp cũng như mức độ phức tạp và rủi ro của môi trường kinh doanh. Đối với Bộ quy tắc dành cho nhà cung cấp này, chúng tôi tuân theo các định nghĩa về 'trách nhiệm giải trình' và 'hệ thống quản lý' như được nêu trong Hướng dẫn của OECD dành cho các doanh nghiệp đa quốc gia.

Làm thế nào để nêu lên một mối quan ngại

Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của mình có một hệ thống báo cáo để đảm bảo rằng nhân viên có thể nói lên những lo ngại một cách ẩn danh và không sợ bị trả thù. Tất cả các báo cáo cần được điều tra một cách công bằng và kịp thời. Các nhà cung cấp và nhân viên của họ cũng được khuyến khích sử dụng hệ thống tố giác toàn cầu của chúng tôi, EthicsLine, để báo cáo nếu họ nghi ngờ có hành vi sai trái giữa nhân viên của họ và/hoặc nhân viên của Vestas. Tất cả các báo cáo cho EthicsLine có thể được thực hiện ẩn danh; chúng sẽ được xử lý một cách nhanh chóng và chuyên nghiệp và được xử lý một cách bí mật. EthicsLine có thể được truy cập tại <http://vestas.whistleblowernetwork.net>. Điều quan trọng cần lưu ý là Vestas không tha thứ cho hành vi trả đũa và mong rằng không nhà cung cấp nào sẽ trả đũa bất kỳ ai báo cáo những trường hợp hành vi sai trái bị nghi ngờ hoặc đã biết với thiện chí.

Quyền con người

Sức khỏe và An toàn

Kỳ vọng của Vestas

Tại Vestas, chúng tôi cam kết nâng cao các tiêu chuẩn về sức khỏe và an toàn trong toàn bộ chuỗi cung ứng của mình. Trong hợp đồng của mình, chúng tôi mô tả rõ ràng các mục tiêu và yêu cầu tối thiểu về Sức khỏe, An toàn và Môi trường (HSE) mà các nhà cung cấp của chúng tôi phải đáp ứng khi làm việc thay mặt cho Vestas. Các yêu cầu HSE tối thiểu này được thông báo rõ ràng trong các nguồn sau:

- Yêu cầu HSE của Nhà thầu tối thiểu/Nhà thầu phụ Toàn cầu.
- Sách hướng dẫn về Sức khỏe nghề nghiệp, An toàn & Môi trường (OHSE) của Vestas.

Các nhà cung cấp không bao giờ được thỏa hiệp sự an toàn hoặc cảm thấy bị áp lực phải đi lối tắt để đạt được các mục tiêu kinh doanh. Khi nhà thầu được giám sát xảy ra thương tích, chúng tôi ghi nhận lại sự việc và tiến hành điều tra để giảm thiểu khả năng lặp lại.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Cung cấp một nơi làm việc an toàn và lành mạnh. Tất cả nhân viên bắt buộc phải được đào tạo về sức khỏe và an toàn và trang bị bảo hộ cá nhân (PPE) cần thiết để thực hiện nhiệm vụ của họ một cách an toàn. Việc đào tạo như vậy, việc cung cấp và duy trì PPE, phải miễn phí cho nhân viên.
- Triển khai Hệ thống quản lý an toàn mạnh mẽ, bao gồm các chính sách, đánh giá rủi ro, hệ thống giám sát sự cố và các ủy ban an toàn.
- Xây dựng các biện pháp chuẩn bị sẵn sàng cho trường hợp khẩn cấp tốt nhất có thể, các biện pháp can thiệp phù hợp với các hoạt động, địa điểm và hoàn cảnh công việc cụ thể.
- Cung cấp các sắp xếp sơ cứu phù hợp, các phương tiện hỗ trợ y tế và các nguồn lực.
- Đảm bảo rằng nhân viên không bị ảnh hưởng bởi chất kích thích hoặc rượu.
- Nơi cung cấp chỗ ở tại chỗ phải phù hợp và an toàn, đồng thời phục vụ cho những khác biệt về giới tính và văn hóa và có quyền riêng tư và phúc lợi. Điều kiện sống phải tuân thủ luật pháp địa phương và quốc gia, tiêu chuẩn ngành và bất kỳ thỏa thuận thương lượng tập thể liên quan nào, nếu có.
- Đối với nhà thầu không có giám sát, tất cả các tổn thương phải được nhà thầu lập biên bản và điều tra.

Quyền lao động

Nô lệ hiện đại

Kỳ vọng của Vestas

Vestas không cho phép, trong bất kỳ trường hợp nào, việc sử dụng nô lệ hiện đại hoặc buôn người trong hoạt động kinh doanh toàn cầu của mình. Do đó, chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của mình thực hiện các bước thận trọng và hợp lý để ngăn chặn những vi phạm quyền lao động này trong chuỗi cung ứng của chính họ.

Chế độ nô lệ hiện đại là bất kỳ công việc hoặc dịch vụ nào được thực hiện bởi một người đang bị đe dọa bởi hình phạt, và người đó đã không tự nguyện thực hiện. Chế độ nô lệ hiện đại có thể tồn tại dưới nhiều hình thức khác nhau, chẳng hạn như nô lệ, lao dịch, lao động cưỡng bức hoặc bắt buộc, tuyển dụng cưỡng bức và

Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp

lừa đảo, nợ nần, và buôn người. Các công việc như làm thêm giờ bắt buộc cũng có thể được coi là chế độ nô lệ hiện đại.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Không tham gia hoặc hưởng lợi từ việc sử dụng nô lệ hiện đại hoặc buôn người dưới bất kỳ hình thức nào. Mọi lao động đều phải tự nguyện.
- Đảm bảo tất cả nhân viên có quyền tự do đi lại trong quá trình làm việc và có quyền chấm dứt hợp đồng mọi lúc, miễn là họ đưa ra thông báo hợp lý (nếu có).
- Không giữ lại tiền lương, chứng minh thư, giấy thông hành, hoặc các giấy tờ quan trọng khác có thể ngăn cản nhân viên chấm dứt việc làm của mình hoặc tự do di chuyển.
- Không thu phí tuyển dụng hoặc yêu cầu đặt cọc của nhân viên. Đảm bảo rằng không tính phí hoặc chi phí tuyển dụng, toàn bộ hoặc một phần, cho bất kỳ nhân viên nào.
- Nếu sử dụng nhà thầu để cung cấp dịch vụ tuyển dụng hoặc việc làm, hãy tiến hành thẩm định để đảm bảo họ không tham gia vào bất kỳ hình thức nô lệ hiện đại nào.

Lao động trẻ em và Công việc Vị thành niên

Kỳ vọng của Vestas

Theo định nghĩa, trẻ em là thanh niên dưới 18 tuổi, trong khi người chưa thành niên là trẻ em từ 15 đến 18 tuổi. Lao động trẻ em là công việc nguy hiểm về tinh thần, thể chất, xã hội hoặc đạo đức và có hại cho trẻ em, và/hoặc cản trở việc học của chúng.

Tại Vestas, chúng tôi không cho phép, trong bất kỳ trường hợp nào, sử dụng lao động trẻ em trong hoạt động kinh doanh của chúng tôi; nhân viên phải từ 15 tuổi trở lên hoặc độ tuổi đã hoàn thành việc đi học bắt buộc - tùy theo mức nào cao nhất. Đối với người lao động chưa thành niên, phải có quy định rõ ràng để đảm bảo họ chỉ làm những công việc nhẹ nhàng, không làm việc quá giờ hoặc vào ban đêm và không tham gia vào bất kỳ công việc độc hại nào. Công việc nguy hiểm, về bản chất hoặc hoàn cảnh mà nó được thực hiện, là bất kỳ công việc nào có khả năng gây nguy hiểm cho sức khỏe, sự an toàn hoặc đạo đức của những người trẻ tuổi.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Không sử dụng lao động trẻ em hoặc hưởng lợi từ việc sử dụng lao động trẻ em trong các hoạt động của chính bạn hoặc chuỗi cung ứng của bạn.
- Nếu sử dụng lao động chưa thành niên, phải có các quy định rõ ràng về lao động chưa thành niên để đảm bảo rằng lao động chưa thành niên chỉ làm công việc nhẹ, không làm việc quá giờ hoặc vào ban đêm và không tham gia vào bất kỳ công việc độc hại nào.
- Xác minh ngày sinh của nhân viên mới thông qua giấy tờ tùy thân chính thức và ghi thông tin này vào hồ sơ cá nhân. Nếu không thể xem thông tin nhận dạng chính thức, hãy sử dụng hệ thống xác minh độ tuổi thay thế.
- Nếu bạn phát hiện thấy lao động trẻ em trong các hoạt động hoặc chuỗi cung ứng của mình, hãy thực hiện một quy trình khắc phục để đảm bảo lợi ích tốt nhất cho trẻ em có liên quan.

Môi trường công tác

Kỳ vọng của Vestas

Vestas tuân thủ luật hiện hành, tiêu chuẩn ngành và các thỏa thuận tập thể có liên quan về giờ làm việc, thời gian nghỉ ngơi, lương thưởng và phúc lợi (bao gồm cả nghỉ phép). Và chúng tôi mong đợi các nhà cung cấp của chúng tôi cũng làm như vậy. Nếu có sự khác biệt giữa các tiêu chuẩn của địa phương, quốc gia và của Vestas, các tiêu chuẩn cao hơn sẽ được ưu tiên áp dụng.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Trả lương, ở mức tối thiểu, đáp ứng mức lương tối thiểu theo luật định của quốc gia có liên quan. Ở những nơi không có quy định tối thiểu theo luật định, bạn phải đáp ứng các tiêu chuẩn thương mại hoặc công nghiệp hoặc các thỏa thuận thương lượng tập thể tại quốc gia hoạt động. Nếu không áp dụng mức giá hoặc điều kiện đã thiết lập, bạn phải trả mức lương và tuân theo các điều kiện không thấp hơn mức chung mà người sử dụng lao động tương đương quan sát được tại địa phương.
- Đảm bảo rằng giờ làm việc nằm trong giới hạn do luật định hoặc theo thỏa ước tập thể hiện hành.
- Đảm bảo rằng nhân viên được nghỉ ngơi theo quy định của pháp luật và tối thiểu phải nghỉ ít nhất một ngày cho mỗi giai đoạn làm việc sáu ngày liên tục.
- Cung cấp các phúc lợi xã hội đáp ứng yêu cầu pháp lý tối thiểu của quốc gia hoặc địa phương. Trong trường hợp không có yêu cầu pháp lý, các lợi ích phải đáp ứng các tiêu chuẩn ngành hoặc thỏa ước tập thể áp dụng.
- Cung cấp cho nhân viên một bảng kê khai tiền lương trong đó nêu rõ số giờ đã làm việc trong kỳ trả lương. Các tuyên bố cũng phải hiển thị tỷ lệ bồi thường theo luật hiện hành và bằng ngôn ngữ mà tất cả nhân viên có thể hiểu được.
- Đảm bảo nhân viên có thị thực phù hợp, giấy phép lao động và các tài liệu khác cần thiết để thực hiện công việc của họ đối với Vestas.

Tự do Hiệp hội & Thương lượng Tập thể

Kỳ vọng của Vestas

Vestas hỗ trợ đối thoại mang tính xây dựng và tôn trọng quyền của nhân viên được tự do liên kết và thương lượng tập thể. Tự do hiệp hội có nghĩa là tôn trọng quyền của tất cả người sử dụng lao động và người lao động được tự do, tự nguyện thành lập và tham gia các nhóm để thúc đẩy và bảo vệ lợi ích nghề nghiệp của họ. Thương lượng tập thể là chỉ một quá trình hoặc hoạt động tự nguyện, qua đó người sử dụng lao động và người lao động thảo luận và thương lượng các mối quan hệ làm việc của họ, đặc biệt là các điều khoản và điều kiện làm việc.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Tôn trọng quyền của tất cả nhân viên được thành lập và tham gia (hoặc không tham gia) công đoàn, tự do bầu người đại diện của họ và thương lượng tập thể. Bạn không được can thiệp hoặc hạn chế quyền này. Nhân viên không nên sợ hãi hoặc bị trả thù (bao gồm cả phân biệt đối xử) khi thành lập hoặc tham gia công đoàn, hoặc tham gia thương lượng tập thể.
- Thúc đẩy giao tiếp và hợp tác với nhân viên để nêu ra các mối quan tâm liên quan đến công việc và thảo luận chúng với cấp quản lý.
- Tiến hành thương lượng với đại diện của nhân viên một cách thiện chí.

Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp

Phân biệt đối xử

Kỳ vọng của Vestas

Tại Vestas, chúng tôi cam kết tạo ra một nơi làm việc đa dạng và hòa nhập, không có sự phân biệt đối xử và chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của mình cũng cam kết như vậy.

Sự phân biệt đối xử có nhiều hình thức; đó có thể là đối xử không công bằng dựa trên các đặc điểm của nhân viên, bao gồm nhưng không giới hạn ở chủng tộc, giới tính, nhận dạng giới, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, ngôn ngữ, tôn giáo hoặc khuyết tật của nhân viên. Sự phân biệt đối xử có thể xảy ra như một sự cố đơn lẻ hoặc nhiều sự cố theo thời gian. Nó cũng có thể được hướng tới một nhân viên hoặc một nhóm nhân viên. Ở một số lĩnh vực pháp lý, phân biệt đối xử là bất hợp pháp và có thể dẫn đến tiền phạt đáng kể, thiệt hại về danh tiếng và thậm chí là bỏ tù.

Chúng tôi tin rằng sự đa dạng và hòa nhập là rất quan trọng đối với sự thành công của chúng tôi và chúng tôi cam kết bảo vệ quyền được đối xử bình đẳng và cơ hội. Chúng tôi cũng khuyến khích tất cả các nhà cung cấp của mình thích ứng với các sáng kiến đa dạng và hòa nhập tương tự.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Đối xử bình đẳng với mọi cá nhân với phẩm giá và sự tôn trọng.
- Không phân biệt đối xử trong các quyết định tuyển dụng hoặc tuyển dụng, ví dụ như những quyết định liên quan đến thăng chức hoặc các biện pháp kỷ luật. Những quyết định như vậy phải dựa trên về trình độ, năng lực và kinh nghiệm.

Quấy rối

Kỳ vọng của Vestas

Vestas nghiêm cấm hành vi quấy rối, bạo lực, bắt nạt tại nơi làm việc và bất kỳ hành vi nào khác được coi là thiếu tôn trọng, xúc phạm hoặc làm nhục, bất kể đó là nói hay viết, thể chất hay tâm lý. Quấy rối có thể đề cập đến một loạt các hành vi và hành động không được chấp nhận gây ra - cố ý hoặc theo cách khác - gây tổn hại về thể chất, tâm lý, tình dục hoặc kinh tế. Sự phân biệt đối xử có thể xảy ra như một sự cố đơn lẻ hoặc nhiều sự cố theo thời gian. Nó cũng có thể xảy ra ở cả nơi làm việc và bên ngoài công việc. Ở một số khu vực pháp lý, hành vi quấy rối là bất hợp pháp và có thể dẫn đến tiền phạt đáng kể, thiệt hại về danh tiếng và thậm chí là bỏ tù.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Thúc đẩy một môi trường làm việc không có quấy rối, bạo lực và bắt nạt.
- Đưa ra các chính sách để ngăn chặn hành vi quấy rối và đảm bảo nhân viên và người quản lý được đào tạo đầy đủ.
- Đảm bảo có sẵn hệ thống báo cáo để nhân viên nêu quan ngại.

Cộng đồng và Gắn kết

Kỳ vọng của Vestas

Tại Vestas, chúng tôi tin rằng việc tham gia vào các cộng đồng địa phương có khả năng bị ảnh hưởng một cách chủ động và tham gia một cách tôn trọng là rất quan trọng. Bằng cách này, chúng tôi mong muốn hiểu được mối quan tâm của cộng đồng địa phương và đạt được sự chấp nhận của họ đối với một dự án.

Việc tham gia vào cộng đồng là trách nhiệm của tất cả các bên, bao gồm cả các nhà cung cấp Vestas. Vestas cam kết tôn trọng quyền và lợi ích của cộng đồng địa phương - bao gồm cả người bản địa - liên quan đến hoạt động và dự án của chúng tôi. Khi người bản địa có khả năng bị ảnh hưởng bởi các hoạt động của chúng tôi, chúng tôi được hướng dẫn bởi các tiêu chuẩn quốc tế có liên quan, chẳng hạn như Tiêu chuẩn hoạt động của Tổ chức Tài chính Quốc tế (IFC).

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Tránh gây ra hoặc góp phần tác động tiêu cực đến quyền con người của cộng đồng địa phương.
- Tương tác và lắng nghe cộng đồng địa phương theo cách hòa nhập, bình đẳng, phù hợp về văn hóa và nhạy cảm về giới, đặc biệt là các cộng đồng bản địa (nếu có).
- Đối xử với quan điểm của cộng đồng một cách tôn trọng và xem xét chúng mà không phân biệt đối xử.
- Không tha thứ cho việc trả đũa các thành viên cộng đồng hoặc các bên liên quan trong xã hội dân sự, những người đã nêu lên lo ngại.
- Thiết lập một cơ chế khiếu nại hoạt động đầy đủ, dễ tiếp cận và đáng tin cậy để giải quyết các khiếu nại và khiếu kiện từ các thành viên cộng đồng; đảm bảo mọi khiếu nại hoặc khiếu kiện được giải quyết.

Sử dụng nhân viên an ninh

Kỳ vọng của Vestas

Phù hợp với các tiêu chuẩn quốc tế, chẳng hạn như Quy tắc ứng xử quốc tế dành cho các nhà cung cấp dịch vụ an ninh tư nhân và Nguyên tắc tự nguyện về an ninh và nhân quyền, Vestas hoạt động trên nguyên tắc rằng quyền sử dụng vũ lực chủ yếu thuộc về chính phủ hợp pháp của các quốc gia trong mà chúng tôi hoạt động. Tuy nhiên, một số chính phủ quốc gia thiếu đủ nguồn lực để bảo vệ đầy đủ sức khỏe và sự an toàn của nhân viên của chúng tôi. Trong những trường hợp như vậy, có thể yêu cầu các nhân viên bảo vệ có vũ trang tham gia.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Thông báo và xin phép Vestas về việc sử dụng nhân viên bảo vệ có vũ trang.
- Nếu bạn đang ký hợp đồng với các nhà cung cấp an ninh vũ trang, bạn phải thực hiện các kế hoạch an ninh và hướng dẫn của công ty về việc sử dụng vũ lực. Vestas có quyền đảm bảo rằng các kế hoạch và hướng dẫn đó có tiêu chuẩn tương tự như các kế hoạch và hướng dẫn mà Vestas sử dụng.
- Bất kể bạn có đang sử dụng bảo mật có vũ trang hay không, bạn cần đảm bảo rằng tất cả các nhà cung cấp bảo mật đã ký hợp đồng:

Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp

- Hành động để bảo vệ nhân sự và tài sản phù hợp với luật pháp hiện hành và các tiêu chuẩn nhân quyền quốc tế.
- Tránh mọi nguy cơ gây hại cho nhân viên và cộng đồng.

Khoáng chất Xung đột

Kỳ vọng của Vestas

Vestas không cung cấp khoáng chất hoặc kim loại trực tiếp. Tuy nhiên, chúng tôi lấy các bộ phận và linh kiện từ các nhà cung cấp của chúng tôi có thể chứa một lượng nhỏ khoáng chất và kim loại có thể có nguồn gốc từ các khu vực có nguy cơ cao và bị ảnh hưởng bởi xung đột, theo định nghĩa của OECD. Các khu vực bị ảnh hưởng bởi xung đột được đánh giá bởi sự hiện diện của xung đột vũ trang, bạo lực lan rộng hoặc các nguy cơ gây tổn hại khác cho con người. Các khu vực có nguy cơ cao có thể được xác định bởi, nhưng không giới hạn, các khu vực bất ổn chính trị và đàn áp, và bạo lực trên diện rộng. Trong những lĩnh vực như vậy, tình trạng lạm dụng nhân quyền và vi phạm luật pháp quốc gia hoặc quốc tế thường diễn ra phổ biến.

Vestas tiến hành thẩm định riêng về khoáng sản xung đột, tuân theo Hướng dẫn Thẩm định chuyên sâu OECD đối với Chuỗi cung ứng Khoáng sản có trách nhiệm để đảm bảo chúng ta không bị liên quan đến các tổn hại về nhân quyền. Việc thẩm định đòi hỏi phải xác minh rằng các khoáng chất và kim loại được sử dụng trong các sản phẩm của nhà cung cấp của chúng tôi, chẳng hạn như thiếc, tantal, vonfram và vàng, không có nguồn gốc từ các khu vực bị ảnh hưởng bởi xung đột hoặc có nguy cơ cao. Là một phần của quá trình này, chúng tôi dựa vào các nhà cung cấp của mình để cung cấp thông tin về nguồn gốc và nguồn gốc của các khoáng chất và kim loại mà họ sử dụng.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Không cung cấp các khoáng chất và kim loại góp phần vào các cuộc xung đột đang diễn ra.
- Thực hiện trách nhiệm giải trình về nguồn và chuỗi hành trình sản phẩm của các khoáng sản và kim loại xung đột trong chuỗi cung ứng của bạn.
- Cung cấp tất cả các tài liệu và bằng chứng hỗ trợ theo yêu cầu chứng minh các biện pháp thẩm định của bạn.

Làm việc với sự chính trực

Tiền hối lộ & tiền lót tay

Kỳ vọng của Vestas

Vestas nghiêm cấm các nhà cung cấp của chúng tôi và bất kỳ ai thay mặt chúng tôi, từ việc đưa hoặc nhận hối lộ hoặc thực hiện các khoản thanh toán hỗ trợ.

Đồ hối lộ là tiền, quà tặng hoặc bất kỳ thứ gì có giá trị được cung cấp để tác động đến ai đó nhằm đạt được lợi thế không công bằng, vì lợi ích cá nhân hoặc nghề nghiệp. Hối lộ là bất hợp pháp và có thể gây tổn hại đáng kể đến niềm tin mà khách hàng và nhà cung cấp dành cho chúng tôi cũng như danh tiếng của chúng tôi. Chúng cũng ảnh hưởng đến cộng đồng nơi chúng ta sống và làm việc bằng cách tạo ra sự cạnh tranh không lành mạnh và gia tăng bất bình đẳng giàu nghèo.

Các khoản tiền lót tay là những khoản hối lộ nhỏ cho các quan chức nhà nước để đảm bảo hoặc đẩy nhanh quá trình hành chính nhất định mà Vestas đã được quyền. Ví dụ bao gồm việc vượt qua kiểm tra nhập cư và cấp các phê duyệt nhỏ hoặc thông quan. Các khoản thanh toán như vậy có vẻ vô hại, vì các khoản tiền liên quan nói chung là nhỏ và thường được coi là một phần của phong tục hoặc văn hóa địa phương. Tuy nhiên, các khoản thanh toán hỗ trợ này làm suy yếu hoạt động hiệu quả của các chính phủ và các dịch vụ xã hội, và như vậy không được xem là vô hại.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Nếu được đề nghị hoặc yêu cầu đưa hối lộ, bạn phải luôn từ chối và báo cáo cho Ethicsline.
- Khi tiếp xúc với các quan chức nhà nước thay mặt cho Vestas, hãy tự làm quen với tất cả các luật địa phương có liên quan.
- Nếu bạn được yêu cầu thực hiện một khoản thanh toán hỗ trợ, bạn phải từ chối yêu cầu và thách thức tính hợp pháp của nó, chẳng hạn bằng cách yêu cầu biên lai. Bạn chỉ nên thanh toán nếu lo lắng cho sự an toàn của mình, nhưng bạn phải báo cáo sự việc cho EthicsLine.

Quà tặng & lòng hiếu khách

Kỳ vọng của Vestas

Quà tặng và lòng hiếu khách là một cách phổ biến để bày tỏ sự đánh giá cao và xây dựng mối quan hệ kinh doanh. Tuy nhiên, chúng có thể tạo ra một kỳ vọng về một sự ưu ái để đáp lại.

Quà tặng và lòng hiếu khách đôi khi có thể bị coi là hối lộ và có khả năng khiến Vestas và các nhà cung cấp của Vestas gặp rủi ro về danh tiếng và pháp lý. Các nhà cung cấp cần phải cẩn thận, bởi vì ngay cả sự xuất hiện của những món quà và / hoặc sự hiếu khách không phù hợp cũng có thể làm hỏng lòng tin của khách hàng và nhà cung cấp đối với chúng tôi.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Mọi món quà hoặc sự hiếu khách dành cho nhân viên của Vestas phải hợp pháp, phù hợp, rẻ tiền và không thường xuyên.
- Nếu bạn đang chiêu đãi nhân viên của Vestas, phải có mục đích kinh doanh rõ ràng và liên kết, ví dụ như một bữa ăn trưa bình thường sau một cuộc họp.

Quy tắc ứng xử của nhà cung cấp

- Không bao giờ tặng quà hoặc thể hiện sự hiếu khách trong thời gian tham gia kinh doanh, quy trình đấu thầu hoặc gia hạn hợp đồng.
- Không bao giờ tặng quà hoặc thể hiện sự hiếu khách với ý định gây ảnh hưởng quá mức đến giao dịch.
- Không bao giờ tặng quà dưới dạng tiền mặt hoặc tương đương tiền mặt, chẳng hạn như thẻ quà tặng.

Xung đột Lợi ích

Kỳ vọng của Vestas

Xung đột lợi ích có thể xảy ra khi lợi ích riêng của nhà cung cấp ảnh hưởng hoặc có khả năng ảnh hưởng đến quyết định của họ khi làm việc cho Vestas. Nhà cung cấp có thể khó đưa ra quyết định một cách khách quan khi họ có hai lợi ích đối lập nhau.

Điều quan trọng đối với Vestas là các hoạt động kinh doanh được tiến hành vì lợi ích tốt nhất của công ty. Xung đột lợi ích có thể tạo ra một sân chơi không đồng đều (hoặc nhận thức của một người), và nếu không được quản lý có khả năng phát triển thành tham nhũng.

Các kịch bản xung đột lợi ích tiềm ẩn bao gồm:

- Nhà cung cấp có mối quan hệ thân thiết với nhân viên của Vestas, chẳng hạn như bạn bè hoặc thành viên trong gia đình.
- Một cựu nhân viên Vestas trở thành nhà cung cấp Vestas.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Tránh xung đột lợi ích và sử dụng phán đoán đúng đắn.
- Nếu bạn đang đối mặt với xung đột lợi ích, hãy quản lý nó bằng cách công khai và minh bạch, đồng thời tiết lộ tình hình cho Vestas.

Tôn trọng môi trường

Môi trường

Kỳ vọng của Vestas

Vestas ủng hộ cách tiếp cận phòng ngừa trước những thách thức về môi trường. Chúng tôi đánh giá kết quả hoạt động môi trường của các hoạt động của mình và cố gắng liên tục cải thiện hoạt động của mình và thúc đẩy trách nhiệm với môi trường lớn hơn.

Chúng tôi mong muốn tất cả các nhà cung cấp chia sẻ và ủng hộ các cam kết của chúng tôi trong lĩnh vực này. Các nhà cung cấp phải tuân thủ các yêu cầu về môi trường của Vestas, bên cạnh tất cả các luật và quy định liên quan - bất kể yêu cầu của chúng tôi có đặt ra các tiêu chuẩn cao hơn luật địa phương hay không.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Tuân theo tất cả các yêu cầu về môi trường của Vestas, theo quy định của Vestas.
- Xác định và đáp ứng tất cả các yêu cầu lập pháp và quy định liên quan.
- Duy trì tất cả các giấy phép, đăng ký và giấy phép hiện hành.
- Làm việc phù hợp với hệ thống quản lý môi trường - hệ thống có thể cung cấp các cải tiến liên tục và cho phép sàng lọc ứng phó với tình huống khẩn cấp.
- Đánh giá hiệu quả môi trường của các hoạt động của bạn, đảm bảo sử dụng hiệu quả các tài nguyên như năng lượng và nước. Bạn cũng nên tránh hoặc giảm chất thải và khí thải, bao gồm cả CO² phát thải, và áp dụng các nguyên tắc tái sử dụng và tái chế.
- Đảm bảo tất cả các chất độc hại được phê duyệt cho địa điểm Vestas mà bạn đang làm việc (nếu có liên quan). Chúng phải được lưu trữ, sử dụng và vận chuyển phù hợp với các hướng dẫn hiện hành, với tất cả thông tin được đưa vào bảng dữ liệu an toàn. Khi có thể, các chất độc hại nên được thay thế bằng những chất ít độc hại hơn.
- Báo cáo tất cả các tai nạn về môi trường, các lần suýt xảy ra và các nguy hiểm cho người liên hệ với Vestas của bạn; điều này sẽ cho phép chúng tôi giải quyết những vấn đề này theo chính sách báo cáo nội bộ.

Thực hành Kinh doanh Công bằng

Thỏa thuận sở hữu trí tuệ & bảo mật

Kỳ vọng của Vestas

Sở hữu trí tuệ (IP) và thông tin bí mật của Vestas là tài sản có giá trị và quan trọng đối với Vestas. Chúng tôi cũng công nhận rằng tài sản trí tuệ và thông tin bí mật thuộc về người khác có tầm quan trọng và giá trị như nhau đối với họ.

Nếu chúng tôi không bảo vệ tài sản sở hữu trí tuệ của mình, có thể có những hậu quả bất lợi đáng kể về tài chính, thương mại và công nghệ đối với Vestas, chẳng hạn như mất cơ hội kinh doanh và tính độc quyền về công nghệ. Tương tự, việc không tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của người khác có thể dẫn đến rủi ro lớn về tài chính, thương mại và uy tín cho tổ chức của chúng tôi. Các nhà cung cấp của chúng tôi đóng một vai trò quan trọng trong lĩnh vực này, giúp bảo vệ thông tin bí mật, tài liệu, phần mềm, công cụ và công nghệ của Vestas khỏi bị sử dụng trái phép.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Tôn trọng và bảo vệ tài sản trí tuệ và thông tin bí mật được tạo ra bởi và cho Vestas một cách cẩn thận và sâu sắc.
- Luôn tôn trọng sở hữu trí tuệ và thông tin bí mật thuộc về người khác.

Bảo mật thông tin

Kỳ vọng của Vestas

Thông tin là một trong những tài sản quan trọng nhất tại Vestas, có nghĩa là việc bảo vệ thông tin là rất quan trọng đối với hoạt động kinh doanh của chúng tôi. Các nhà cung cấp của chúng tôi phải luôn hành động trung thực, kịp thời và cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác cho Vestas về bất kỳ sự kiện hoặc mối đe dọa an ninh mạng nào.

Một nhà cung cấp được thông báo và có trách nhiệm là một trong những biện pháp bảo vệ hiệu quả nhất chống lại các mối đe dọa kỹ thuật số trong chuỗi cung ứng của chúng tôi. Chúng ta không thể chỉ dựa vào các sản phẩm hoặc công cụ bảo mật; Sự đánh giá tốt của các nhà cung cấp của chúng tôi sẽ đóng một phần quan trọng trong việc giữ cho thông tin của chúng tôi an toàn và bảo mật.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Tôn trọng tất cả các biện pháp kiểm soát bảo mật thông tin khi giao dịch với hệ thống và thông tin của Vestas.
- Bảo vệ thông tin của Vestas, bao gồm sở hữu trí tuệ và các thông tin kinh doanh nhạy cảm khác.

Bảo mật dữ liệu

Kỳ vọng của Vestas

Việc bảo vệ tính toàn vẹn của dữ liệu cá nhân - của nhân viên, khách hàng, nhà cung cấp và các đối tác kinh doanh khác của chúng tôi - có tầm quan trọng sống còn đối với Vestas. Chúng tôi cam kết xử lý dữ liệu cá nhân một cách có trật tự và an toàn, tuân thủ luật bảo vệ dữ liệu có liên quan. Chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của chúng tôi chia sẻ cam kết này.

Để hỗ trợ những nỗ lực của chúng tôi trong lĩnh vực này, chúng tôi đã áp dụng chính sách về quyền riêng tư dữ liệu mô tả cách Vestas xử lý dữ liệu cá nhân và các biện pháp chúng tôi đã thực hiện để đảm bảo tất cả dữ liệu cá nhân được xử lý một cách có trật tự và an toàn. Chính sách này cũng nêu ra các nguyên tắc bắt buộc mà chúng tôi áp dụng cho việc thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân - những nguyên tắc mà chúng tôi mong muốn các nhà cung cấp của mình tuân thủ.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Bảo vệ quyền riêng tư về dữ liệu của nhân viên và nhà cung cấp của Vestas khi thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân.
- Tuân thủ tất cả các luật hiện hành về quyền riêng tư của dữ liệu khi thu thập, lưu trữ, sử dụng, xử lý và chia sẻ dữ liệu cá nhân.

Luật cạnh tranh.

Kỳ vọng của Vestas

Vestas mong muốn các nhà cung cấp của mình tôn trọng sự cạnh tranh tự do và công bằng cũng như tuân thủ tất cả các luật cạnh tranh hiện hành. Vi phạm luật cạnh tranh có thể gây ra những hậu quả nghiêm trọng, không chỉ đối với Vestas, mà còn đối với các nhà cung cấp của chúng tôi. Các nhà cung cấp của chúng tôi không bao giờ được tham gia vào bất kỳ hoạt động ấn định giá bất hợp pháp, chia sẻ thị trường bất hợp pháp hoặc lạm dụng bất kỳ vị trí thống trị nào đối với Vestas.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Không tham gia vào các thỏa thuận chống cạnh tranh hoặc tham gia vào các hoạt động phối hợp với đối thủ cạnh tranh, nhà cung cấp, khách hàng hoặc các đối tác kinh doanh khác.
- Không lạm dụng vị trí thống lĩnh có thể có trên thị trường.

Kiểm soát xuất khẩu & trừng phạt

Kỳ vọng của Vestas

Các lệnh trừng phạt kinh tế và luật kiểm soát xuất khẩu ngăn cản Vestas và các nhà cung cấp của chúng tôi làm việc với một số tổ chức, cá nhân, quốc gia cụ thể và / hoặc chính phủ của họ. Điều cần thiết là Vestas có thể dựa vào các nhà cung cấp của mình để tuân thủ các chế độ trừng phạt hiện hành và luật kiểm soát xuất khẩu và cung cấp tất cả thông tin cần thiết để Vestas tuân thủ.

Điều này có ý nghĩa gì đối với các nhà cung cấp Vestas?

- Xác định và tuân thủ các chế độ trừng phạt hiện hành và luật kiểm soát xuất khẩu.
- Xác định và quản lý rủi ro liên quan đến các chế độ trừng phạt và luật kiểm soát xuất khẩu phối hợp với Vestas.
- Tiến hành thẩm định khi lựa chọn nhà cung cấp và tránh sử dụng các tổ chức và cá nhân bị trừng phạt.